

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

1. Objeto

Las presentes Condiciones de Contratación regulan la relación entre **FLY SUMMER** y el usuario en la contratación de servicios turísticos ofrecidos a través de este sitio web y/o mediante comunicación por correo electrónico.

FLY SUMMER actúa como **agencia de viajes mayorista–minorista**, organizando, intermediando y comercializando servicios turísticos.

2. Proceso de contratación

La contratación de los servicios se realiza conforme al siguiente proceso:

1. El usuario solicita información o presupuesto a través del sitio web o por correo electrónico.
2. FLY SUMMER envía una propuesta detallada del viaje o servicio solicitado.
3. El usuario confirma expresamente su aceptación por correo electrónico.
4. Una vez aceptada la propuesta y realizado el pago correspondiente, el contrato se considera formalizado.

La confirmación por correo electrónico tendrá plena validez legal.

3. Precios y pagos

- Los precios indicados en los presupuestos incluyen exclusivamente los servicios detallados expresamente en cada propuesta.
- Salvo indicación contraria, no incluyen tasas, impuestos locales, visados, seguros opcionales u otros servicios no especificados.
- Las condiciones de pago (importe, plazos y forma) se indicarán en cada presupuesto o confirmación de reserva.

FLY SUMMER se reserva el derecho a modificar los precios antes de la aceptación final del presupuesto por parte del usuario.

4. Documentación de viaje

El usuario es responsable de disponer de la documentación necesaria para la realización del viaje (DNI, pasaporte, visados, certificados sanitarios u otros requisitos exigidos).

FLY SUMMER no será responsable de la imposibilidad de realizar el viaje cuando esta derive del incumplimiento de dichos requisitos por parte del usuario.

5. Modificaciones y cancelaciones por parte del usuario

Las condiciones de modificación o cancelación de los servicios contratados estarán sujetas a las **condiciones establecidas por cada proveedor** (hoteles, aerolíneas, turoperadores, etc.).

En consecuencia:

- Las penalizaciones por cancelación o modificación serán las que determine el proveedor correspondiente.
- Dichas penalizaciones serán comunicadas al usuario en el momento de la contratación o cuando se solicite una modificación o cancelación.

FLY SUMMER actuará en todo momento como intermediario entre el usuario y los proveedores de los servicios contratados.

6. Cancelaciones o modificaciones por parte del proveedor

En caso de que un proveedor cancele o modifique un servicio por causas ajenas a FLY SUMMER, se aplicarán las condiciones establecidas por dicho proveedor.

FLY SUMMER informará al usuario de cualquier modificación relevante tan pronto como tenga conocimiento de la misma.

7. Responsabilidad

FLY SUMMER no se hace responsable de:

- Incumplimientos imputables directamente a los proveedores de los servicios contratados.
- Retrasos, cancelaciones o incidencias derivadas de causas de fuerza mayor.
- Pérdidas, robos o daños de equipaje durante el viaje.

No obstante, FLY SUMMER prestará asistencia al usuario en la gestión de incidencias siempre que sea posible y dentro de sus competencias como agencia intermediaria.

8. Atención al cliente y servicio post-venta

FLY SUMMER pone a disposición del usuario los siguientes canales de atención para consultas, incidencias, asistencia post-venta y gestión de reservas:

- **Correo electrónico:** flysummer@flysummer.es
- **Teléfono fijo:** +34 917 823 783
- **Teléfono móvil:** +34 679 398 661

Horario de atención telefónica:

- Lunes a viernes: 09:00 – 18:00 h (hora peninsular)
- Sábados, domingos y festivos: atención mediante correo electrónico

Las consultas e incidencias recibidas por correo electrónico serán atendidas en un plazo máximo de **48 horas laborables**.

En caso de incidencias una vez iniciado el viaje, el usuario deberá contactar a la mayor brevedad posible a través de los canales indicados, facilitando los datos de la reserva para una correcta gestión.

9. Seguros

Salvo que se indique expresamente en el presupuesto, no está incluido un seguro de viaje.

Se recomienda al usuario contratar un seguro que cubra posibles incidencias, cancelaciones o gastos médicos durante el viaje.

10. Protección de datos

Los datos personales facilitados durante el proceso de contratación serán tratados conforme a lo establecido en la **Política de Privacidad** del sitio web.

11. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones de Contratación se rigen por la legislación española.

Para la resolución de cualquier controversia que pudiera derivarse de la interpretación o ejecución de las mismas, las partes se someterán a los juzgados y tribunales que correspondan conforme a la normativa vigente.